



New  
Direction

the foundation for european reform

# L'ITALIA AL LAVORO

**I CITTADINI ITALIANI E IL TEMA DELL'OCCUPAZIONE: COME VIENE VISSUTA L'ATTIVITÀ LAVORATIVA, QUALI SONO LE CRITICITÀ, LA QUESTIONE DELLA FLESSIBILITÀ E IL RUOLO PERCEPTO DEI FSE - INDAGINE DEMOSCOPICA SU UN CAMPIONE DI ITALIANI MAGGIORENNI E DATI DELL'ARCHIVIO SWG**

SWG

[www.europeanreform.org](http://www.europeanreform.org) @europeanreform

# New Direction



Established by Margaret Thatcher,  
New Direction is Europe's leading free market  
political foundation & publisher with offices in  
Brussels, London, Rome & Warsaw.



Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società. SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative. SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA ed EphMRA. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.  
[www.swg.it](http://www.swg.it)

	NOTA METODOLOGICA	7
<b>1</b>	<b>IL PESO DEL PROBLEMA OCCUPAZIONALE E PERCEZIONE DELLA SITUAZIONE SOCIO-ECONOMICA</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>ASPETTATIVE ED ASPIRAZIONI LAVORATIVE</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>PROPENSIONE AL RISCHIO E PERCEZIONE DEL MONDO DELLE IMPRESE PRIVATE</b>	<b>20</b>
<b>4</b>	<b>TRA IMPIEGO PUBBLICO E PRIVATO</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>MOBILITÀ LAVORATIVA</b>	<b>28</b>
<b>6</b>	<b>IL RUOLO DEI FONDI STRUTTURALI EUROPEI</b>	<b>30</b>
<b>7</b>	<b>VERSO NUOVI MODELLI DI SVILUPPO: L'INDUSTRIA 4.0</b>	<b>34</b>



## NOTA METODOLOGICA

I dati riportati nel presente report si riferiscono in parte a dati di archivio di SWG e in parte a un'indagine quantitativa condotta tra il 5 e il 10 dicembre 2018, basata su una rilevazione realizzata con tecnica mista, ovvero interviste telefoniche con metodo CATI-CAMI (Computer Assisted Telephone/Mobile Interview) e interviste online con metodo CAWI (Computer Assisted Web Interview). Il campione è di 800 soggetti maggiorenni residenti in Italia.

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici. Tutti i parametri sono uniformati ai più recenti dati forniti dall'ISTAT. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di zona, sesso, età, livello scolare e partito votato alle ultime elezioni. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,5% a un intervallo di confidenza del 95%.

# IL PESO DEL PROBLEMA OCCUPAZIONALE E PERCEZIONE DELLA SITUAZIONE SOCIO-ECONOMICA

1

## Le maggiori preoccupazioni degli italiani

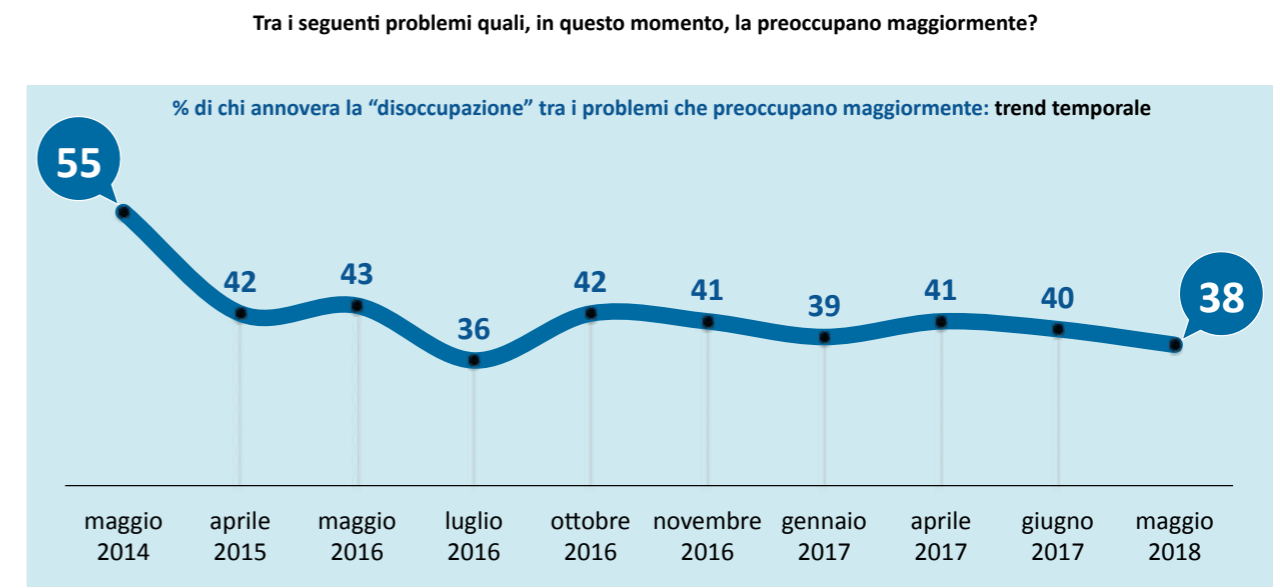
Lo spettro della disoccupazione al primo posto



Valori %. Somma delle risposte consentite.

## Il problema della disoccupazione: trend

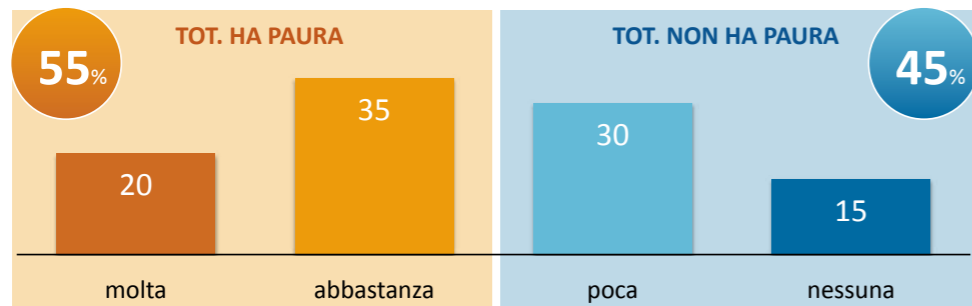
Prima preoccupazione degli italiani, ma in forte calo (-17 punti perc.) rispetto al 2014



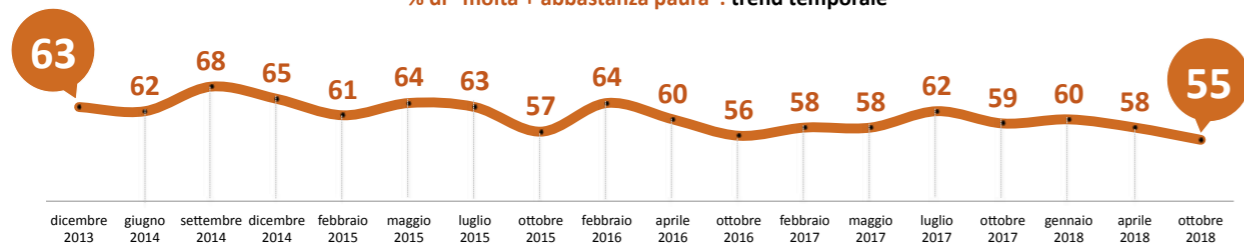
## La paura di perdere il lavoro

Oltre la metà degli italiani (55%) teme quest'eventualità. Dato anch'esso in calo: è il punto più basso degli ultimi 5 anni

Lei ha molta, poca o nessuna paura che lei o qualcuno della sua famiglia possa perdere il posto di lavoro?



% di "molta + abbastanza paura": trend temporale

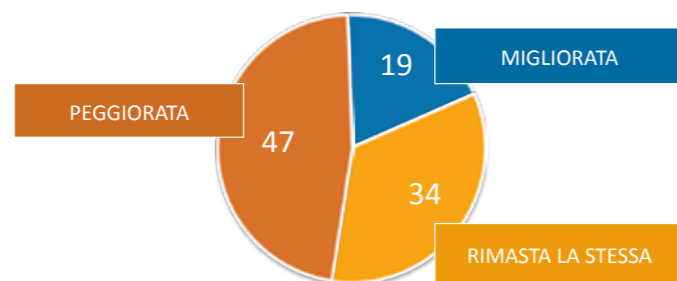


Valori %.

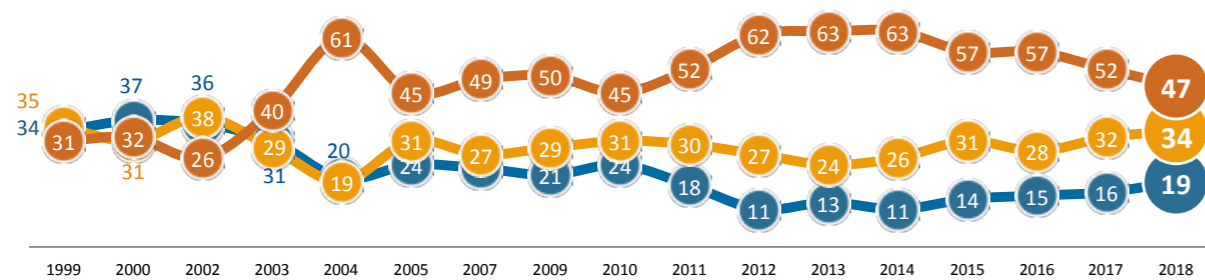
## Situazione economica personale

Percezione di un lento ma progressivo miglioramento rispetto al triennio buio 2012-2014

Lei ritiene che la Sua situazione economica complessiva negli ultimi 10 anni sia:



Trend temporale

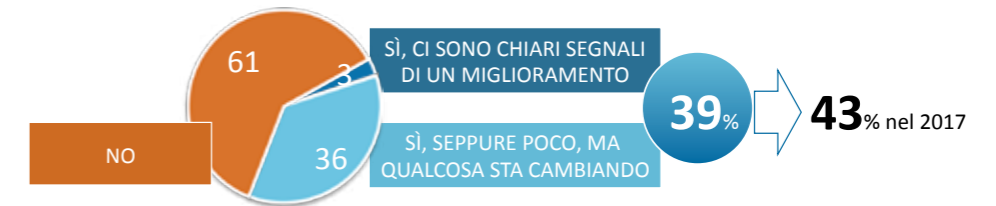


Valori %.

## I segnali della ripresa economica

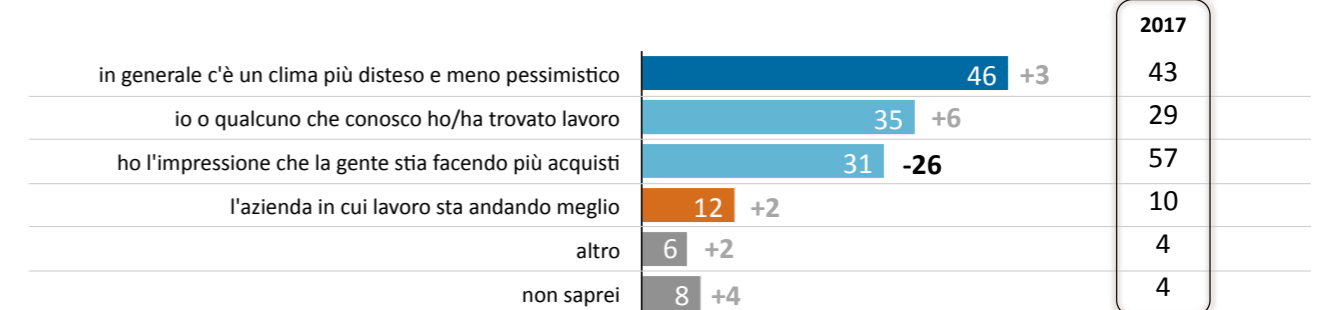
La percezione della ripresa economica non sembra alimentarsi nella vita quotidiana

Nella vita quotidiana, lei nota che la situazione economica nel paese sta migliorando?



Quali sono i segnali della ripresa che ha potuto constatare lei personalmente?

(RISPONDE CHI HA NOTATO UN MIGLIORAMENTO NELLA SITUAZIONE ECONOMICA DEL PAESE)

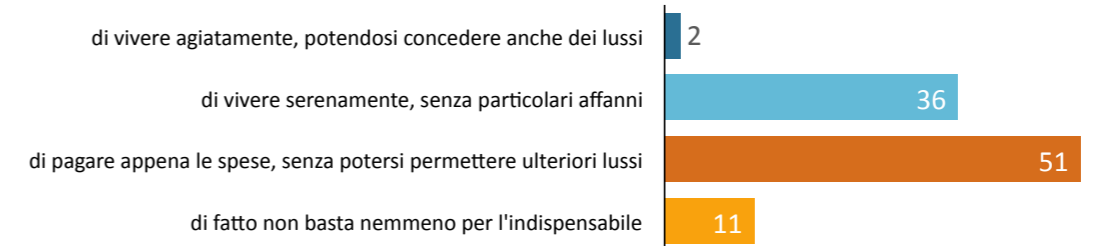


Valori %.

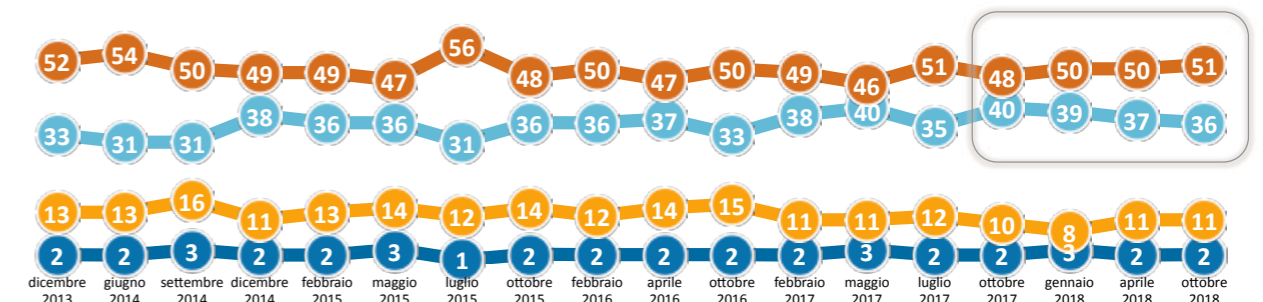
## Mutamenti nei redditi delle famiglie

Nell'ultimo anno, lieve ma costante aumento delle difficoltà di sostenere le spese ordinarie

Direbbe che il suo reddito consente a lei e alla sua famiglia...



Legend: agiatamente (blue), senza difficoltà (orange), pagare appena le spese (yellow), non basta (red)

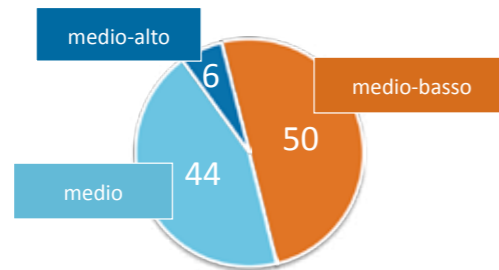


Valori %.

## Composizione dei ceti sociali e preoccupazioni economiche

1 su 2 direbbe di appartenere al ceto medio/basso. La preoccupazione principale riguardo al lavoro rimane l'accesso ad una pensione dignitosa.

Se dovesse definire la sua situazione socio economica direbbe di appartenere al ceto..



Quando pensa al suo futuro, la preoccupa soprattutto...

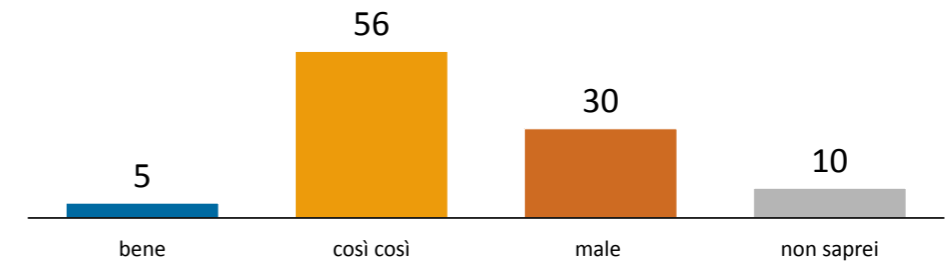
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Non avere una pensione adeguata	33	33	36	34	32	34	39	37
Non avere una continuità di lavoro/reddito	26	24	26	26	25	30	22	25
Non poter mantenere l'attuale tenore di vita	23	27	22	21	15	15	13	15
Perdere il posto di lavoro	14	13	13	14	18	14	19	16
Non tenere il passo con la sua professione	5	3	3	5	10	7	7	7

Valori %.

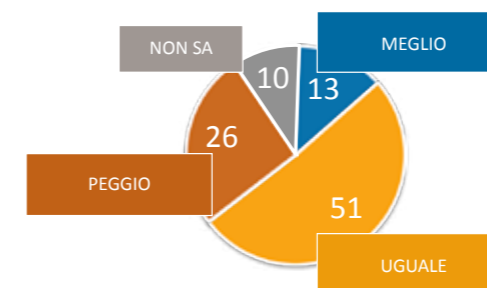
## Previsione sul futuro dell'economia italiana

Circa la metà degli italiani prefigura un futuro incerto, caratterizzato dalla stagnazione della propria condizione sociale e finanziaria

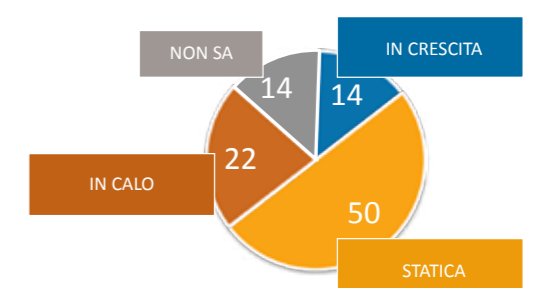
Complessivamente pensa che nei prossimi 12 mesi, per l'economia italiana, le cose andranno bene, così così, o male?



Fra un anno pensa che lei e la sua famiglia sarete finanziariamente meglio o peggio?



Come vede la sua condizione sociale futura?

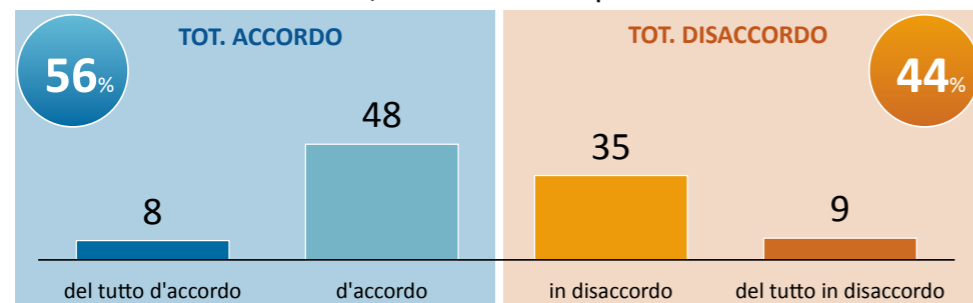


Valori %.

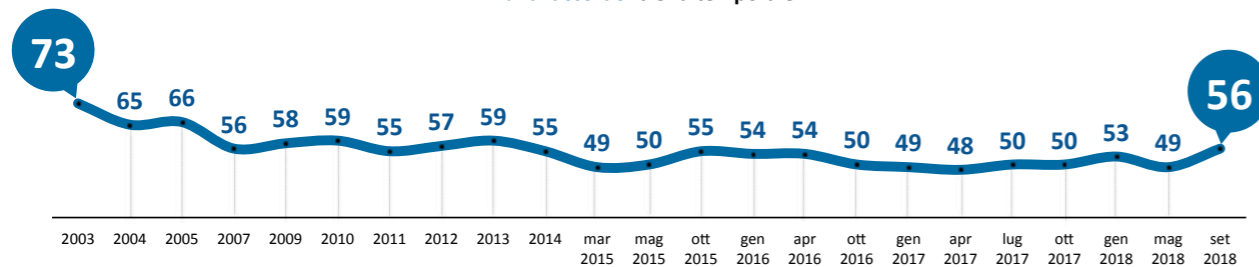
## Competenze delle nuove generazioni

Meno di 6 italiani su 10 credono che i giovani abbiano gli strumenti necessari per avere un impatto sul mondo. Dato in forte calo (-17) rispetto al 2003.

“Con la loro preparazione le nuove generazioni saranno in grado di migliorare il mondo in cui vivono”. Quanto è d'accordo con questa affermazione?



% di accordo: trend temporale



Valori %.

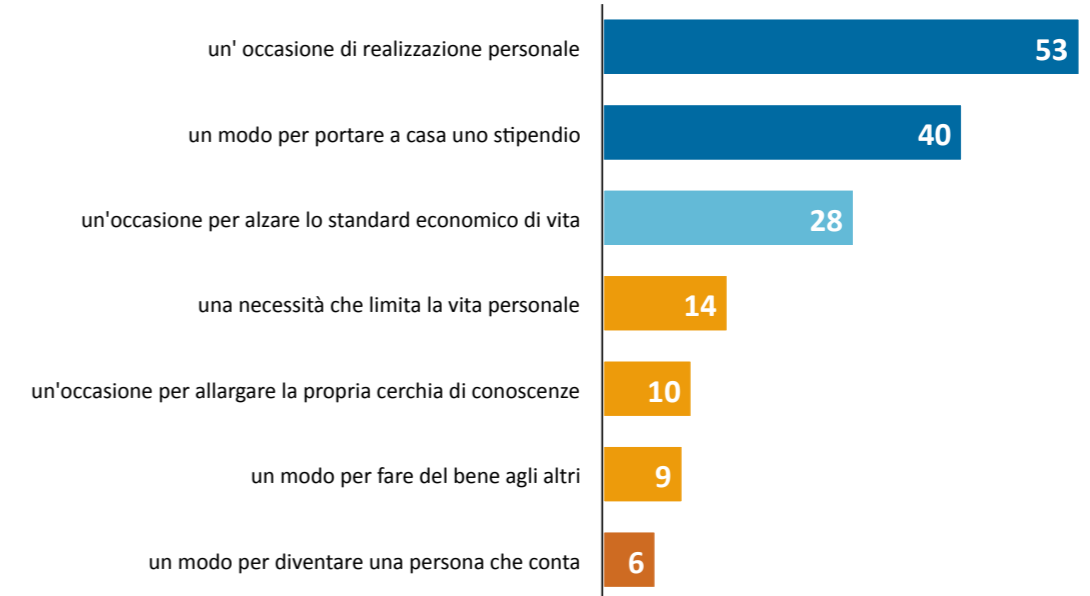
# ASPETTATIVE ED ASPIRAZIONI LAVORATIVE

2

## L'idea di Lavoro

Un'occasione di realizzazione personale (53%) prima ancora che una fonte di reddito (40%)

Pensando al senso che ha per lei il lavoro, quale delle seguenti definizioni rappresenta meglio la sua idea? Lavorare è..

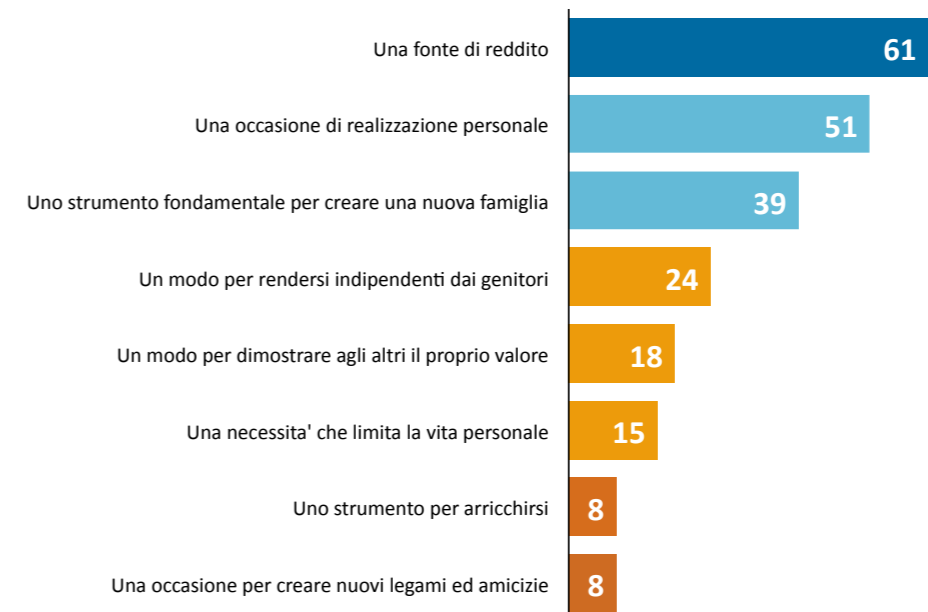


Valori %.

## Il Lavoro in pratica

Anzitutto una mera fonte di reddito (61%), poi un mezzo per la realizzazione personale e familiare.

Cosa rappresenta per lei il lavoro?

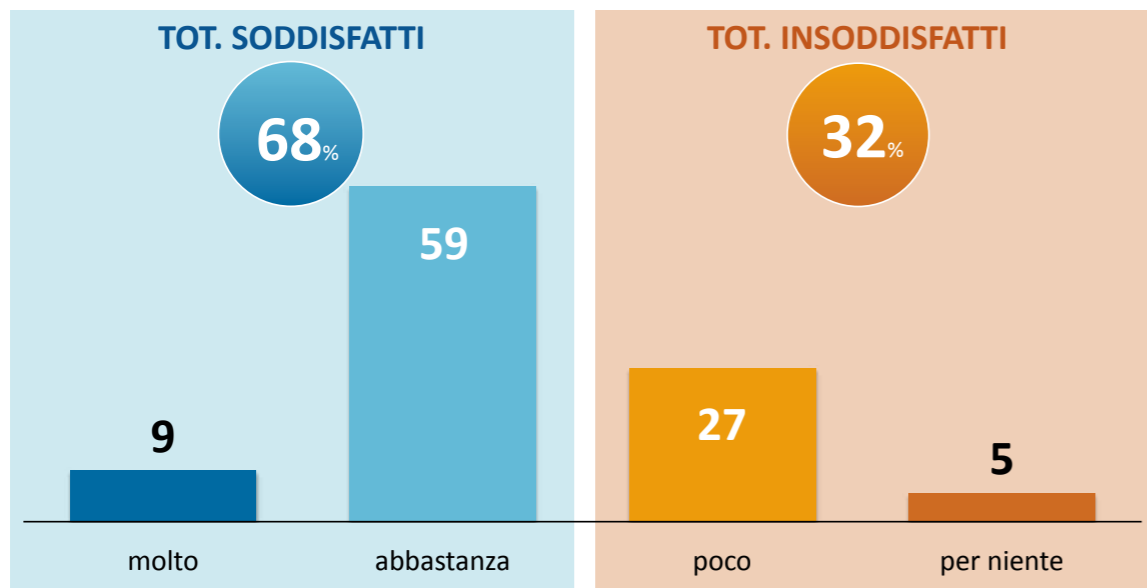


Valori %.

## Soddisfazione per il proprio lavoro

1 lavoratore dipendente su 3 non è soddisfatto del proprio posto di lavoro

Quanto è soddisfatto del suo attuale posto di lavoro?  
(RISPONDONO I LAVORATORI DIPENDENTI)

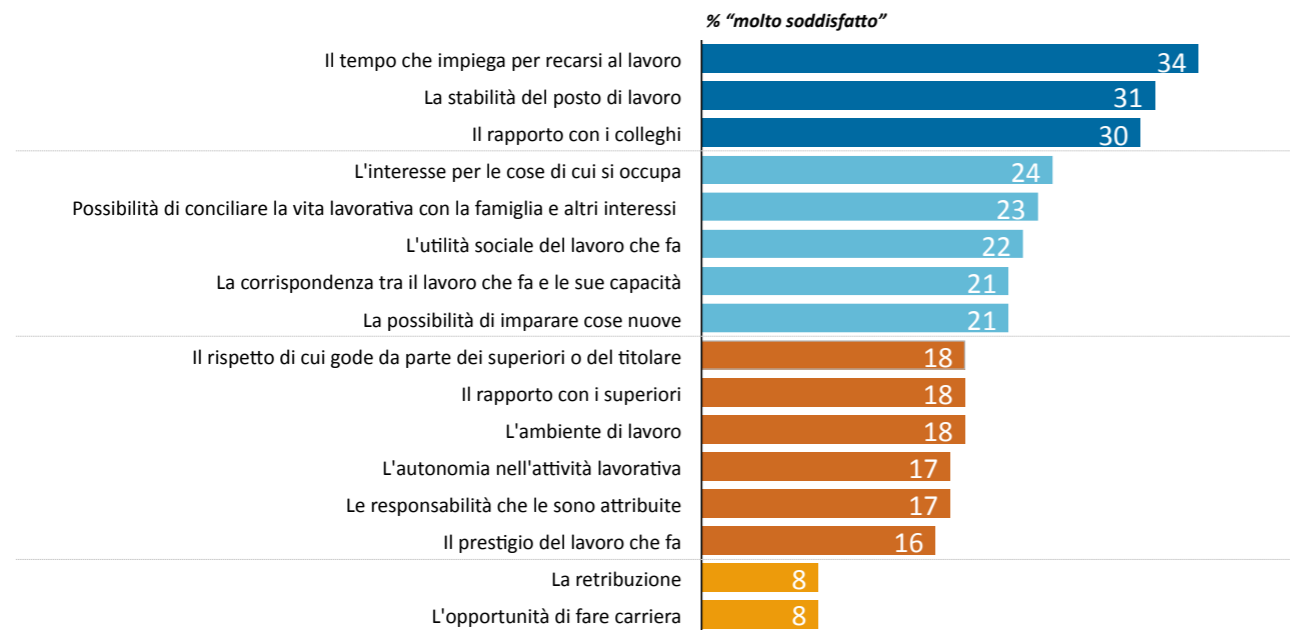


Valori %.

## Posto di lavoro e drivers di soddisfazione

Gli aspetti più soddisfacenti: vicinanza da casa, stabilità dell'impiego e rapporto con i colleghi.  
Le criticità maggiori: la retribuzione e le possibilità di carriera.

Pensando al suo lavoro attuale, quanto è soddisfatto riguardo ai seguenti aspetti?

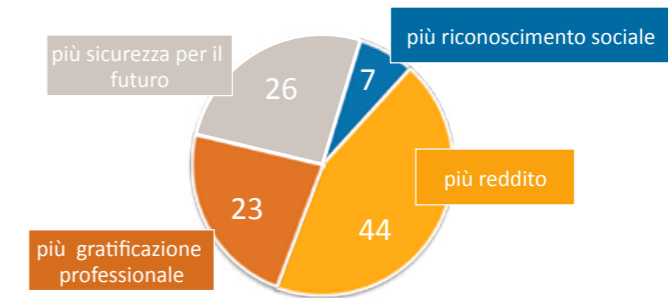


Valori %.

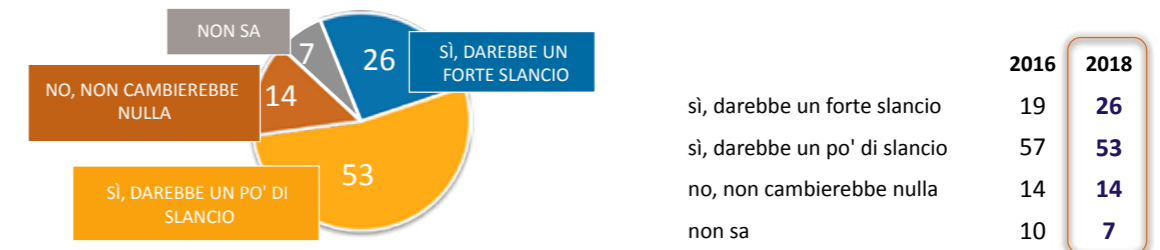
## Intervenire sul lavoro

Per 4 italiani su 10 (44%) la priorità è avere più reddito. Pari importanza per gli interventi a garanzia di stabilità e di realizzazione professionale.

Potendo scegliere dal suo lavoro vorrebbe:



Lei pensa che un aumento di circa il 10% degli stipendi dei lavoratori italiani darebbe slancio ai consumi interni e alla crescita economica?



Valori %.

## Le caratteristiche di un buon lavoro

Retribuzione prima di tutto, poi stabilità, facilità di conciliare il lavoro con gli altri aspetti della vita e, solo in seguito, possibilità di esprimere le proprie competenze. Varietà di esperienze e possibilità di fare carriera gli aspetti rinunciabili.

Quali dei seguenti fattori ricerca maggiormente nel suo lavoro?



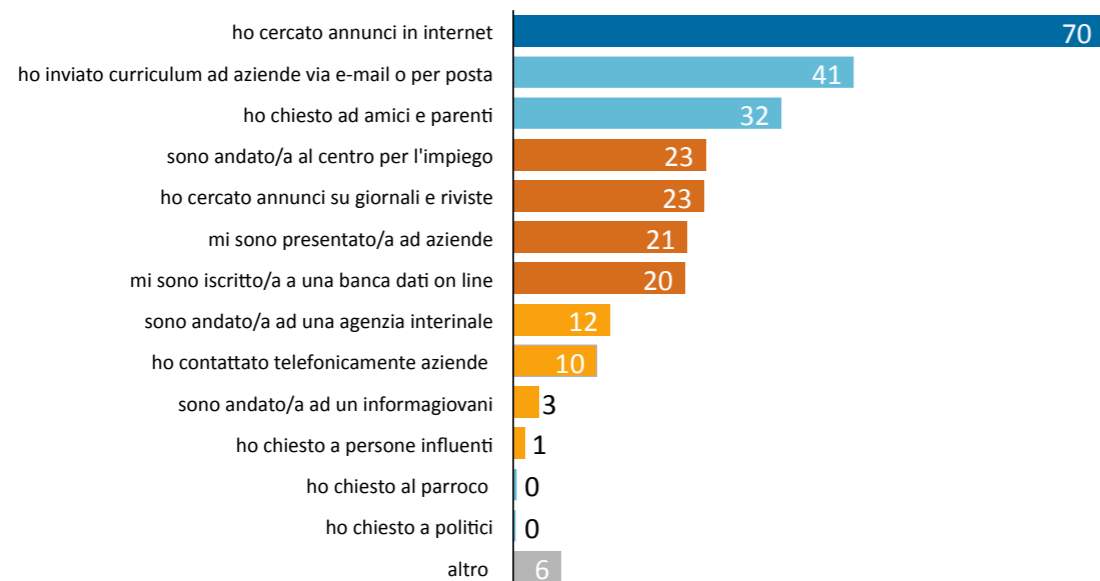
Valori %. Somma delle risposte consentite.

## I canali di ricerca lavoro

7 disoccupati su 10 cercano annunci su internet. Altra pratica diffusa (41%) è l'inoltro via mail di CV. Meno di 1 su 4 si rivolge ai centri per l'impiego

**Nell'ultimo mese, quale delle seguenti attività ha svolto per cercare un lavoro?**

(RISPONDE CHI CERCA LAVORO)



Valori %. Somma delle risposte consentite.

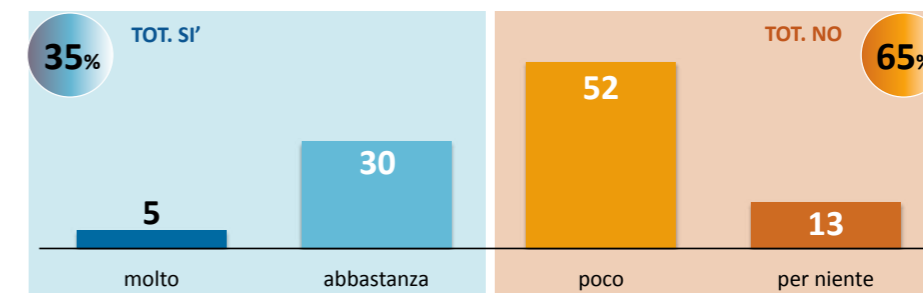
3

# PROPENSIONE AL RISCHIO E PERCEZIONE DEL MONDO DELLE IMPRESE PRIVATE

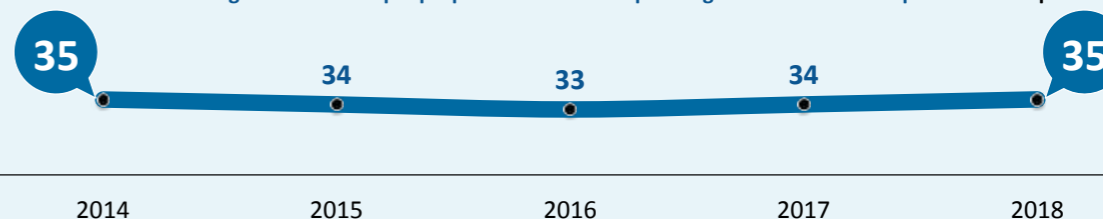
## Gli italiani e il rischio

Poco più di 1 su 3 (35%) è d'accordo con il fatto che gli italiani siano più intraprendenti degli altri cittadini europei

L'italiano è più propenso a rischiare di quanto non lo siano i cittadini degli altri paesi europei. Lei è:



% di chi sostiene che gli italiani siano più propensi a rischiare rispetto agli altri cittadini europei: trend temporale

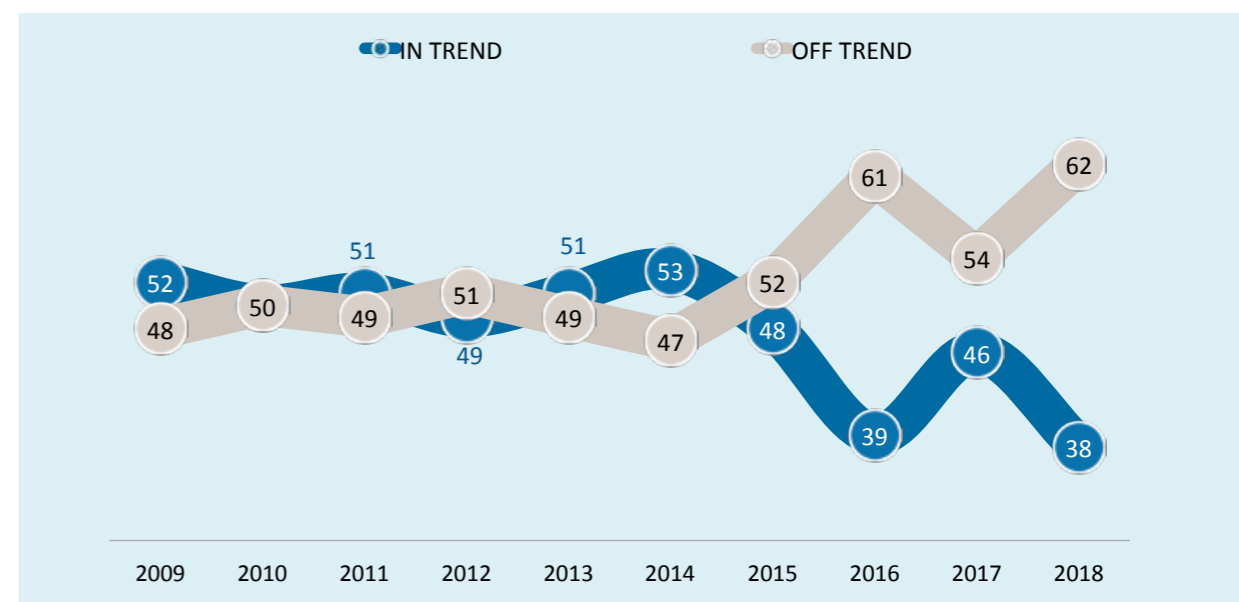


Valori %.

## Il modello imprenditoriale

In calo dal 2014 coloro che individuano nell'impresa privata un modello economico vincente

Individua nell'impresa un modello economico vincente:

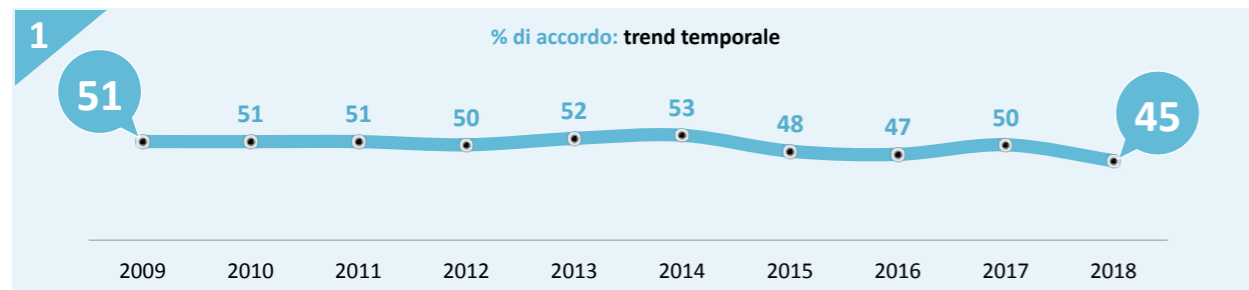


Valori %.

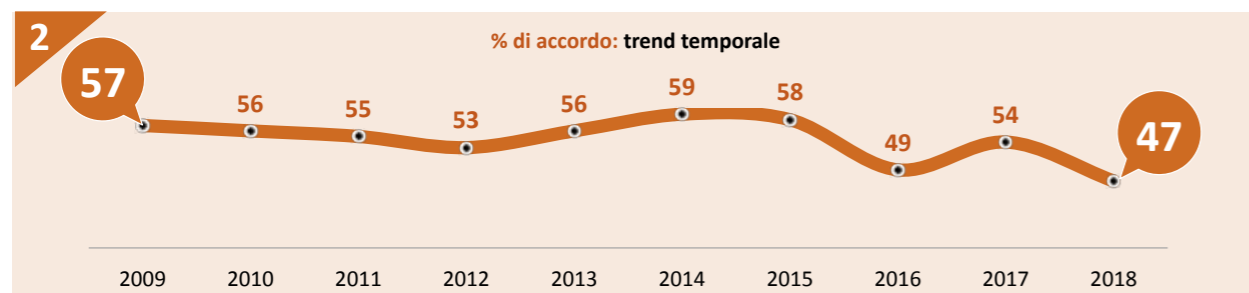
## Modello imprenditoriale: i temi

PRODUZIONE DELLA RICCHEZZA e MERITOCRAZIA

Il modello imprenditoriale privato rappresenta l'unico modello per produrre ricchezza per tutti. Lei è...



Il modello imprenditoriale privato rappresenta l'unico modello in grado di premiare il merito delle persone. Lei è...

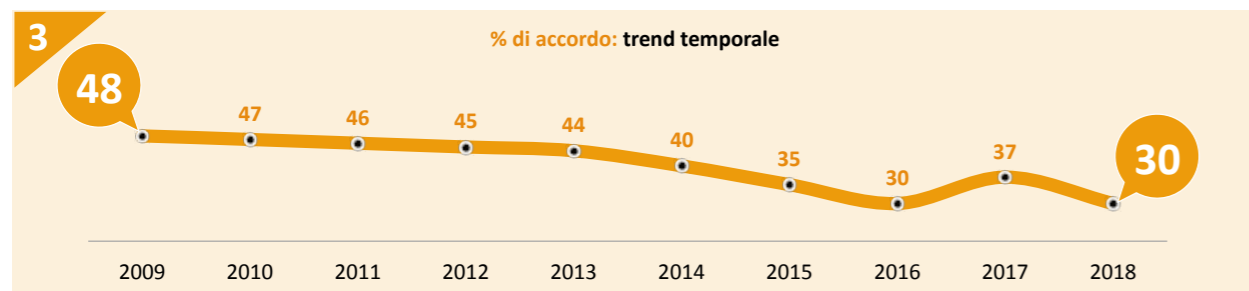


Valori %.

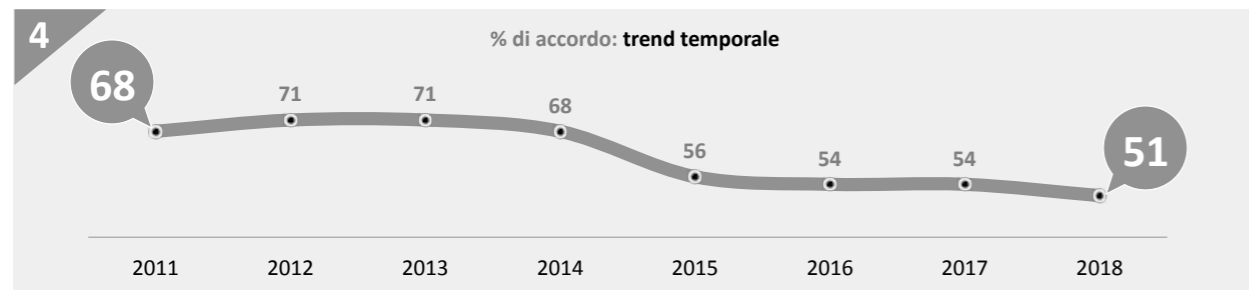
## Modello imprenditoriale: i temi

GARANZIA DI EQUITÀ' e COMPETITIVITA' A LIVELLO INTERNAZIONALE

Il modello imprenditoriale privato rappresenta l'unico modello in grado di garantire equità. Lei è...



Le aziende italiane non sono più in grado di essere competitive a livello internazionale. Lei è...



Valori %.

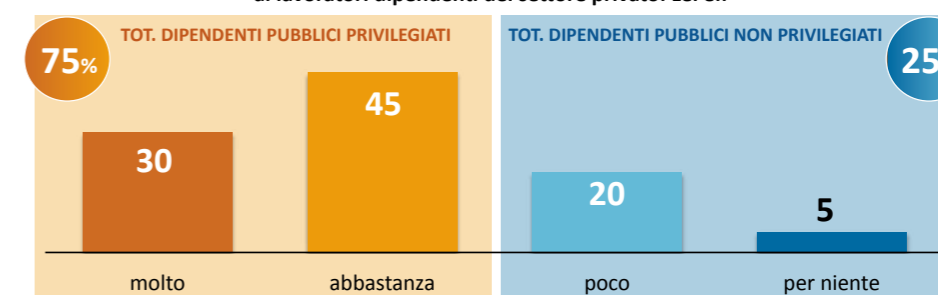
# TRA IMPIEGO PUBBLICO E PRIVATO

4

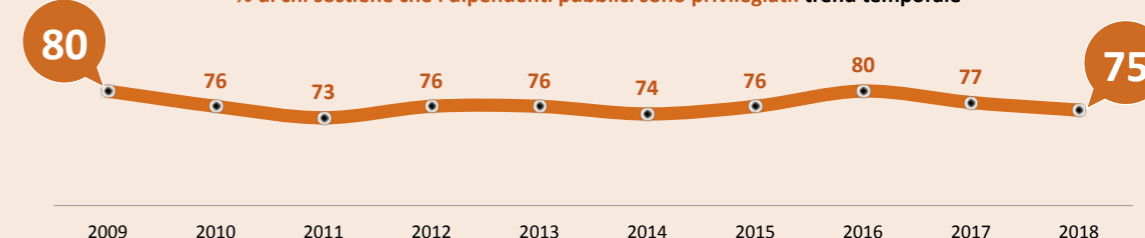
## I privilegi dei dipendenti pubblici

Per 3 italiani su 4 i dipendenti pubblici godono di consistenti privilegi

I lavoratori dipendenti del settore pubblico sono privilegiati rispetto ai lavoratori dipendenti del settore privato. Lei è..



% di chi sostiene che i dipendenti pubblici sono privilegiati: trend temporale



Valori %.

## Gli inquadramenti lavorativi più ambiti

Settore pubblico il più ambito (27%) ed in crescita. In calo coloro che aspirano ad avviare la propria attività imprenditoriale.

Se potesse scegliere il suo lavoro, dove preferirebbe lavorare?



trend temporale

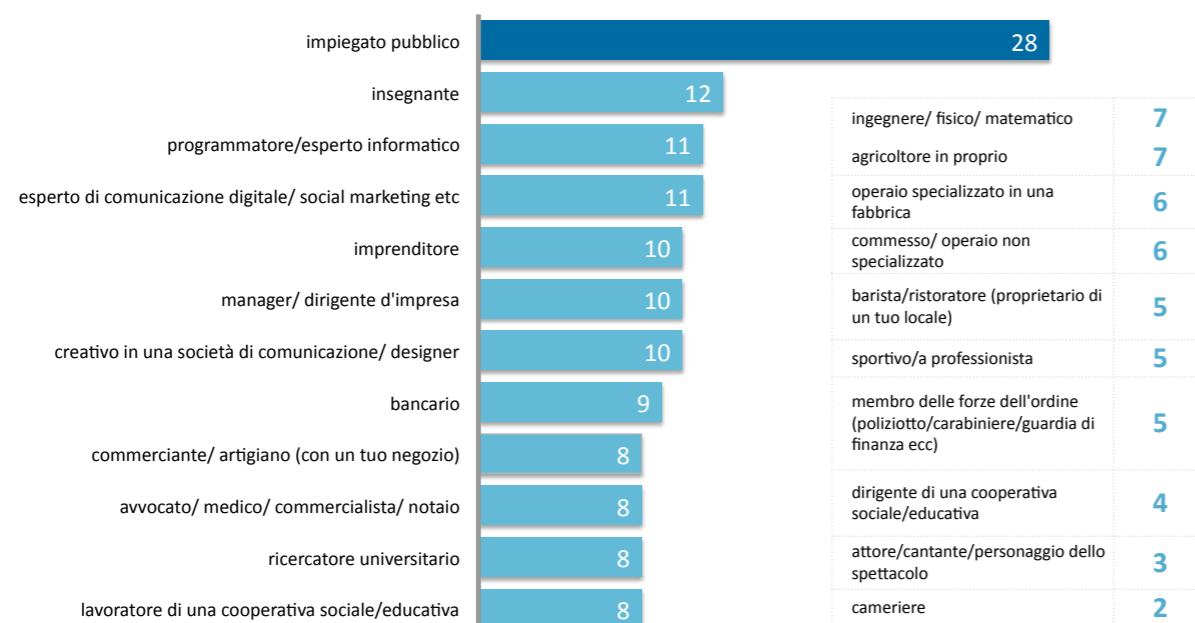
	2015	2016	2017	2018
Nel settore pubblico	21	24	24	27
Avviare una sua attività imprenditoriale (azienda, negozio, etc.)	23	25	19	19
Libero professionista	19	18	18	20
Dipendente di una grande impresa italiana	12	9	10	12
Dipendente di una multinazionale	10	9	8	9
Dipendente di una piccola/media impresa italiana	7	8	7	7
Nel terzo settore (es. cooperative sociali, enti no profit, etc.)	7	5	4	5
Dipendente di una cooperativa	1	2	0	1

Valori %.

## Le tipologie di lavoro più ambite

Oltre 1 su 4 (28%) sente che il lavoro migliore in cui spendere le proprie competenze sarebbe quello dell'impiegato pubblico

Partendo da quelle che sono le sue reali competenze (attuali o che sta acquisendo), quali dei seguenti lavori vorrebbe fare maggiormente (massimo 3 risposte)



Valori %. Somma delle risposte consentite.

## La stabilità lavorativa

Per la metà degli italiani ottenere un tempo indeterminato è fondamentale. Per la costruzione del proprio futuro, il 67% reputa importante la stabilità lavorativa

Se potesse scegliere il suo lavoro, dove preferirebbe lavorare?



trend temporale	2015	2016	2017	2018
Nel settore pubblico	21	24	24	27
Avviare una sua attività imprenditoriale (azienda, negozio, etc.)	23	25	19	19
Libero professionista	19	18	18	20
Dipendente di una grande impresa italiana	12	9	10	12
Dipendente di una multinazionale	10	9	8	9
Dipendente di una piccola/media impresa italiana	7	8	7	7
Nel terzo settore (es. cooperative sociali, enti no profit, etc.)	7	5	4	5
Dipendente di una cooperativa	1	2	0	1

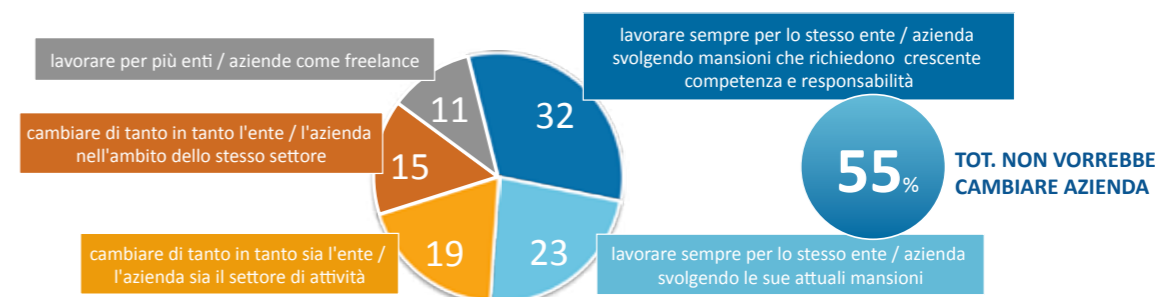
Valori %.

# 5 MOBILITÀ LAVORATIVA

## Mobilità lavorativa

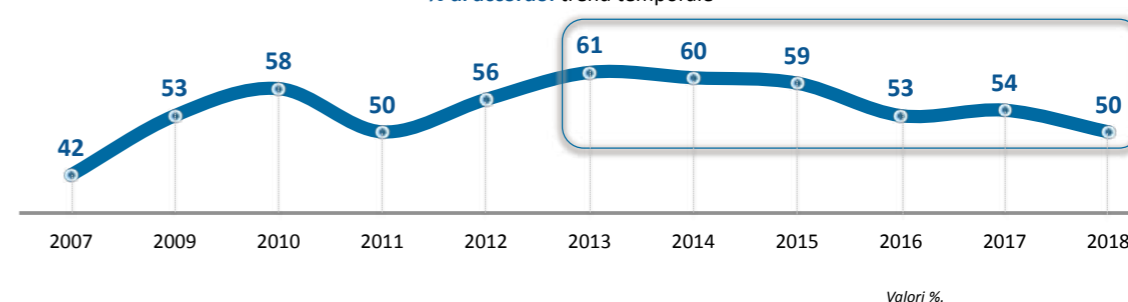
Circa 1 italiano su 2 è restio a cambiare posto di lavoro. Propensione alla mobilità lavorativa in calo dal 2013

Se avesse la garanzia di essere retribuito con continuità, preferirebbe...



Non è importante avere un posto stabile, importante è lavorare. Lei è...

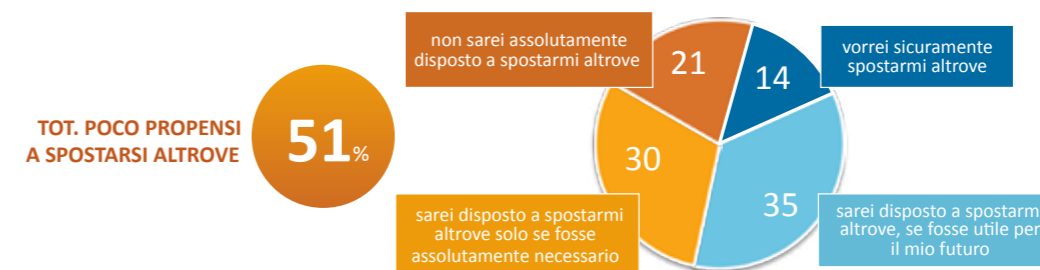
% di accordo: trend temporale



## Mobilità lavorativa e geografica

La metà degli italiani non è disposta ad abbandonare la propria città per perseguire obiettivi di carriera. Gli aspetti irrinunciabili sono lo stipendio e la stabilità lavorativa.

Per quanto concerne il suo futuro, sarebbe contento di rimanere nella sua zona, oppure preferirebbe spostarsi altrove?



Vorrei avere la possibilità di cambiare spesso lavoro. Lei è...

% di accordo: trend temporale



Per fare il lavoro che mi piace sono disposto a rinunciare ...

	2015	2016	2017	2018
A VIVERE NELLA MIA CITTÀ	53	45	49	<b>49</b>
ALLA CARRIERA	24	27	26	<b>27</b>
A UN LAVORO SICURO	12	14	12	<b>12</b>
A UNA PARTE DI STIPENDIO	11	14	13	<b>12</b>

Valori %.

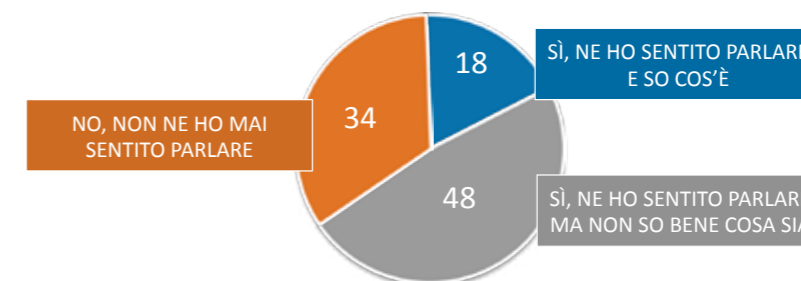
# IL RUOLO DEI FONDI STRUTTURALI EUROPEI

6

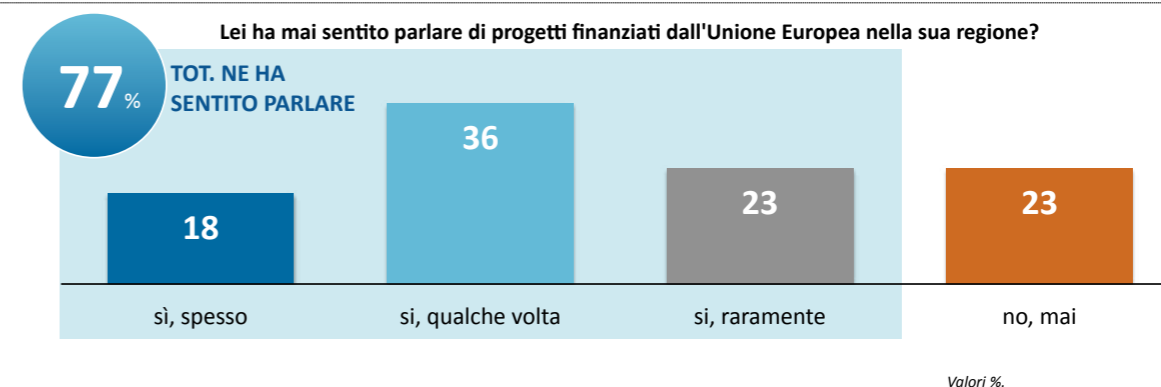
## Fondo Sociale Europeo

Il 77% ha sentito parlare dei finanziamenti UE nella propria regione.  
Nel complesso, il 66% ha sentito parlare del FSE

Nell'ambito dei finanziamenti dell'Unione Europea, Lei ha mai sentito parlare del Fondo sociale Europeo – FSE?



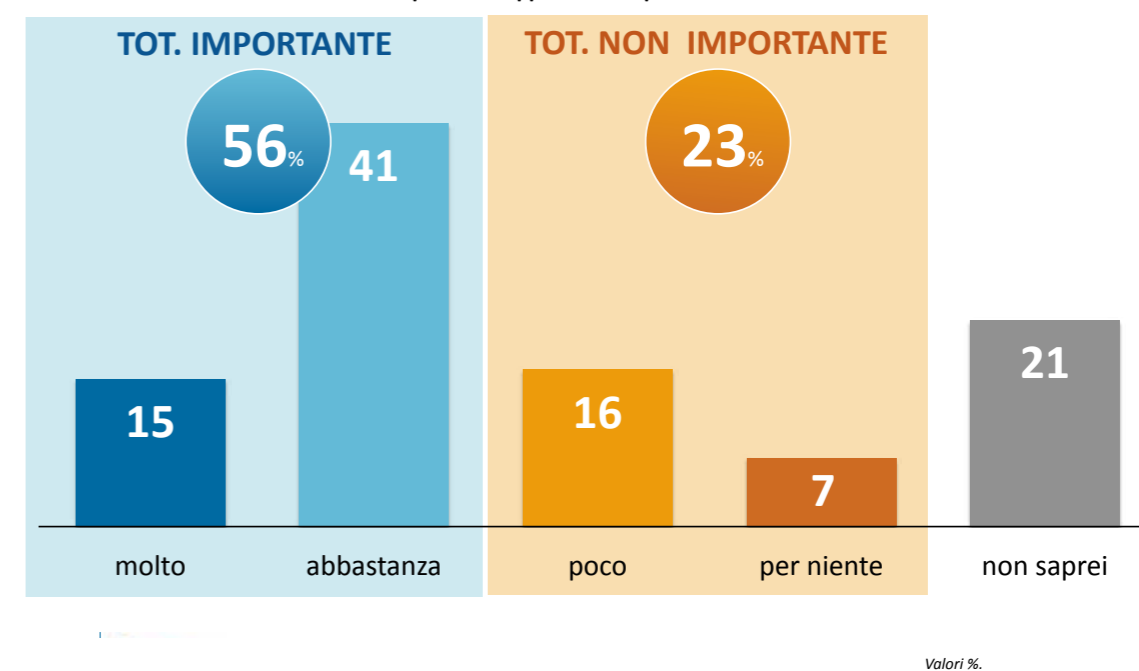
Lei ha mai sentito parlare di progetti finanziati dall'Unione Europea nella sua regione?



## L'importanza del FSE

Poco meno di 6 italiani su 10 (56%) ritengono che il Fondo Sociale Europeo sia importante per stimolare l'occupazione nel Paese.

Lei ritiene che il Fondo Sociale Europeo sia molto, abbastanza, poco o per niente importante per lo sviluppo dell'occupazione in Italia?



## Gli obiettivi del FSE

I due obiettivi ritenuti più importanti: facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro e prevenire la disoccupazione giovanile e di lungo corso

Tra gli obiettivi prioritari dell'FSE qui elencati, indichi quali sono i due che ritiene più importanti: (possibili più risposte)

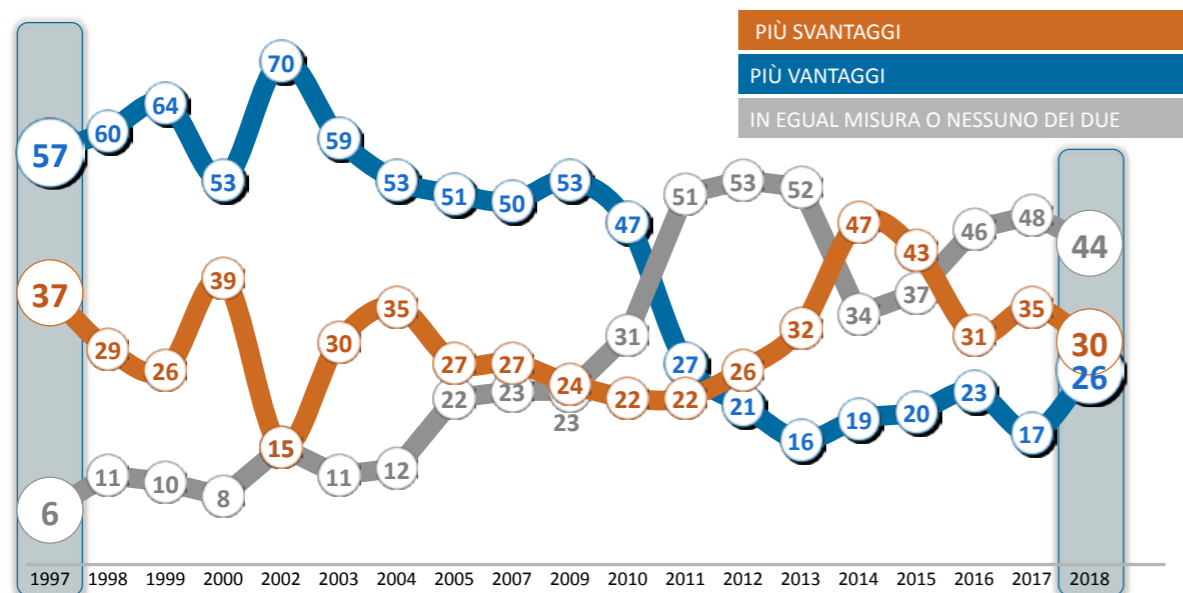


Valori %.

## La partecipazione dell'Italia all'UE

Soltanto 1 italiano su 4 ritiene che, nel complesso, la partecipazione all'Unione europea sia vantaggiosa per l'Italia, ma tale quota è in aumento

Come lei sa l'Italia appartiene da tempo all'Unione Europea.  
Completamente pensa che il nostro Paese abbia tratto più vantaggi o svantaggi dalla partecipazione all'Unione Europea?



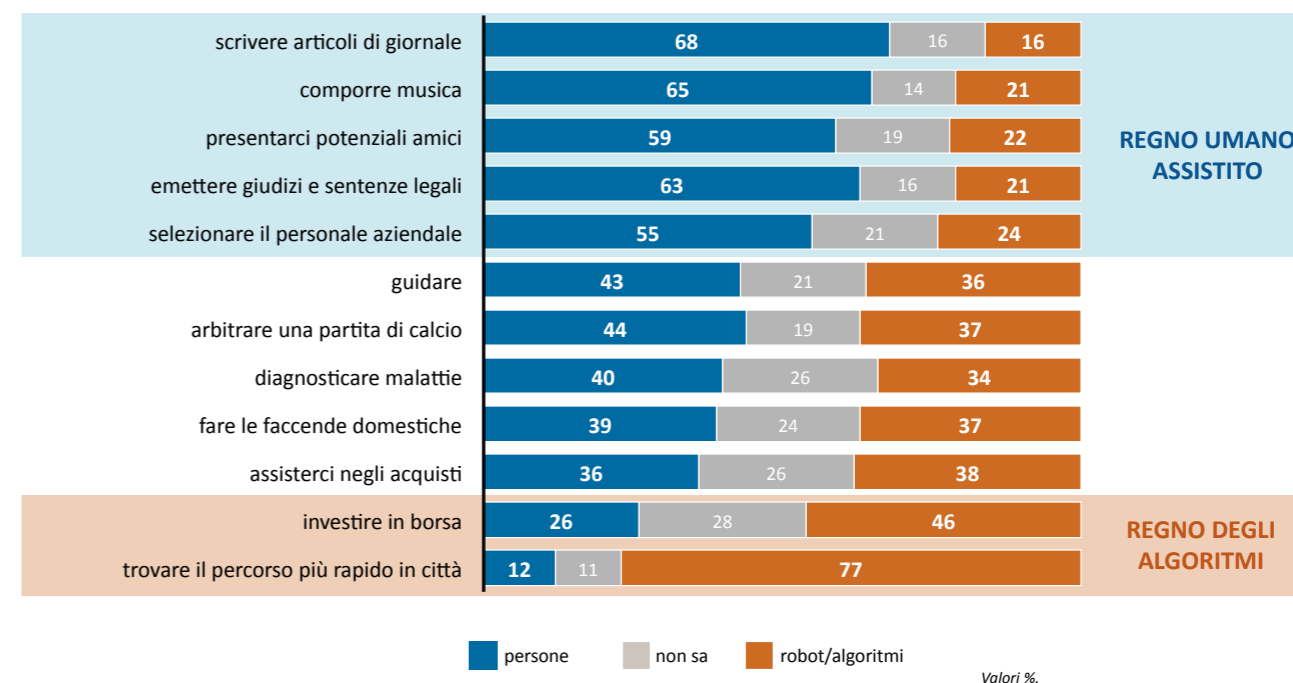
Valori %.

7  
**VERSO NUOVI  
 MODELLI DI SVILUPPO:  
 L'INDUSTRIA 4.0**

### Il futuro tra Uomo e Macchina

Algoritmi e robot migliori degli umani soltanto per investire in borsa e rendere più efficienti gli spostamenti

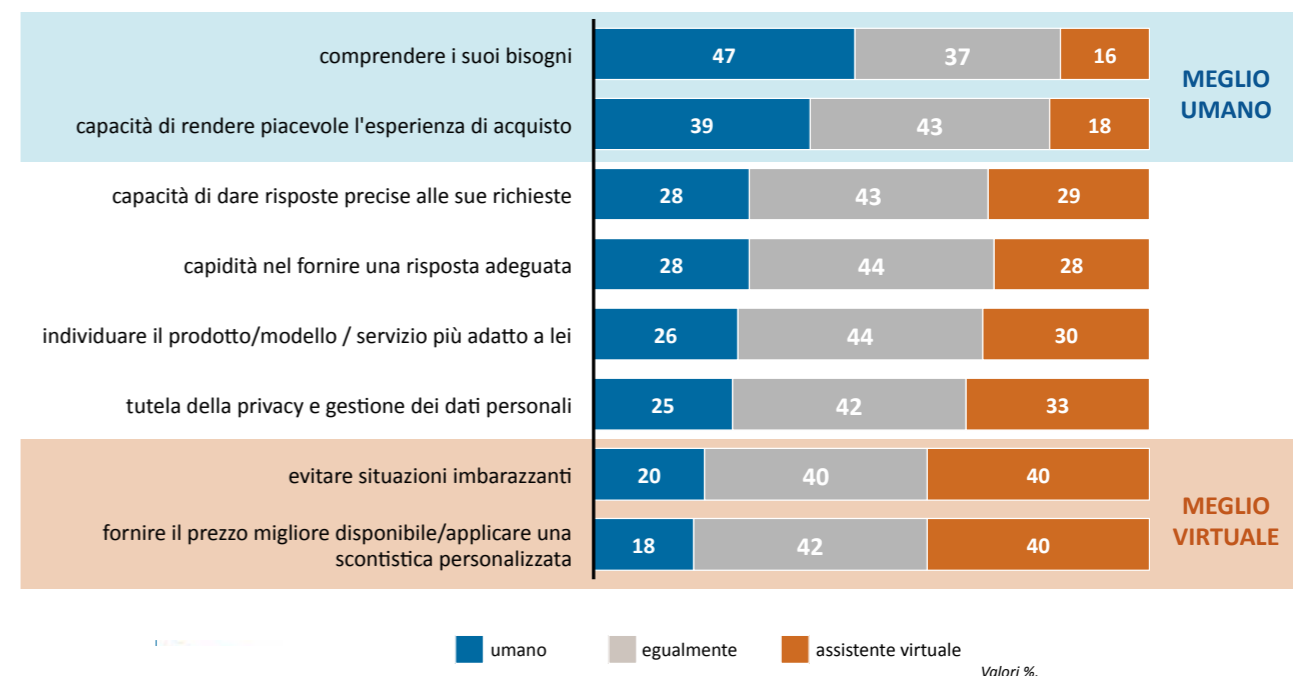
Chi ritiene sarà migliore oggi nello svolgimento dei seguenti compiti tra 10 anni? Gli umani o gli algoritmi e i robot?



### Esperienze d'acquisto tra Mente Umana e Intelligenza Artificiale

Umani migliori nella comprensione e nell'empatia. L'IA vince nella profilazione dei gusti e della disponibilità a pagare

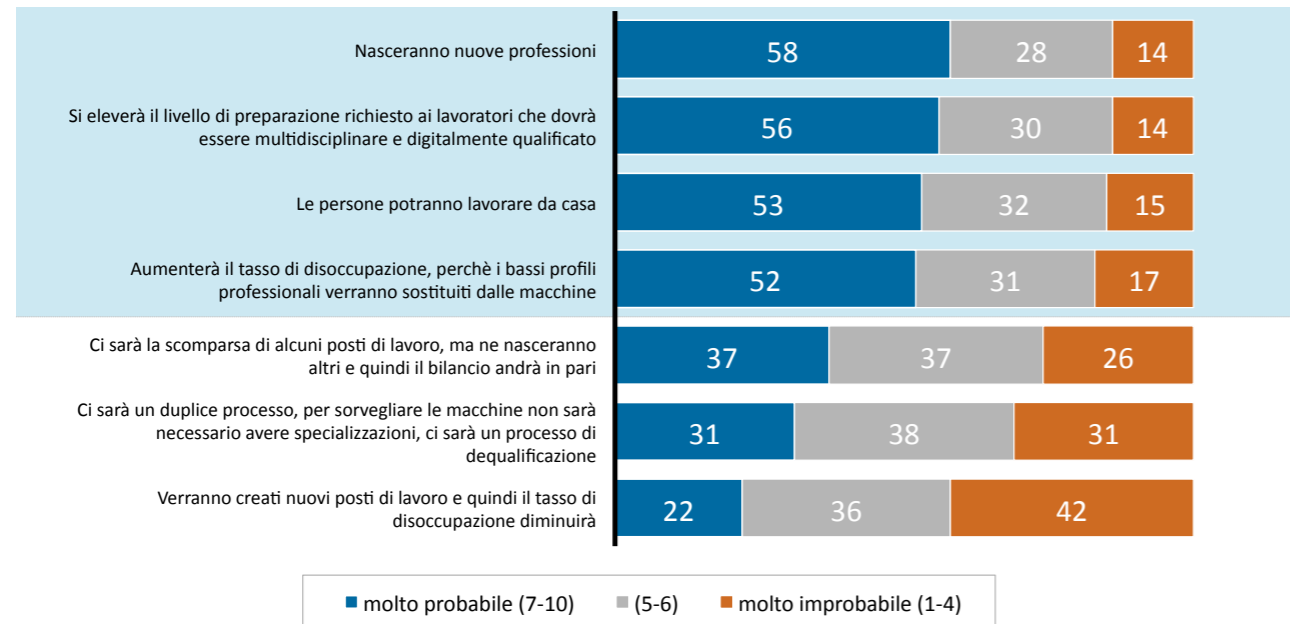
Provi a pensare a una situazione in cui sta acquistando in un negozio fisico od on line un prodotto/servizio. Pensa che rispetto a un operatore umano una intelligenza artificiale possa essere meglio o peggio in termini di...



## Industria 4.0: gli effetti sul mercato del lavoro

Nasceranno nuove professioni qualificate, ma i posti di lavoro diminuiranno ed aumenterà la disoccupazione tra i lavoratori poco qualificati

Secondo lei, con l'avvento di questa quarta rivoluzione industriale, quanto è probabile che si verifichino i seguenti effetti sul mercato del lavoro? Esprima la sua risposta in una scala da 1 a 10, dove 1 = per niente probabile e 10 = molto probabile

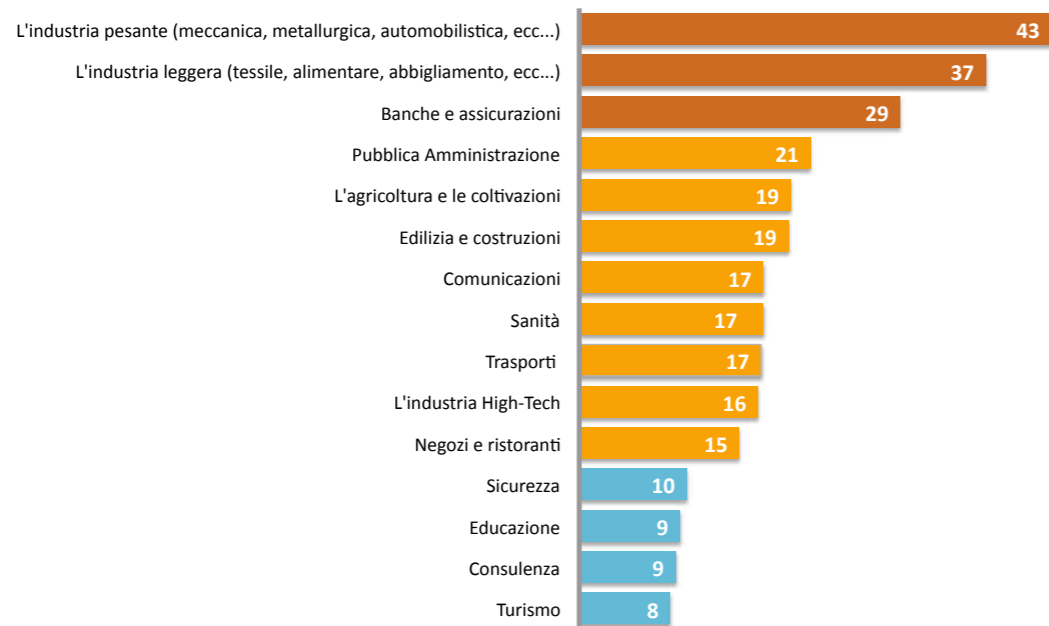


Valori %.

## I settori più danneggiati dall'avvento della 4<sup>a</sup> rivoluzione industriale

Industria pesante, alimentare, abbigliamento, e servizi finanziari i settori più danneggiati

Quali sono i settori nei quali la quarta rivoluzione industriale causerà maggiori danni occupazionali?



Valori %.

## I settori che subiranno le maggiori trasformazioni

High-Tec, Comunicazione e, di nuovo, industria pesante e servizi finanziari (che evidentemente subiranno forti trasformazioni in negativo)

Quali sono i settori nei quali la quarta rivoluzione industriale porterà più cambiamenti e trasformazioni?

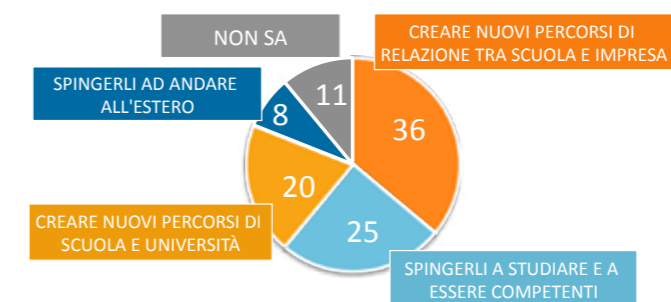


Valori %.

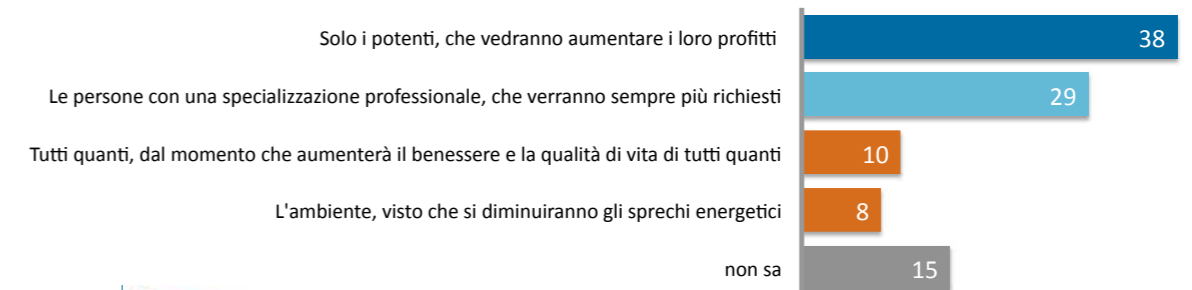
## Approfittare delle nuove tecnologie

Rischia di trasformarsi in strumenti elitari, a vantaggio dei potenti o di una cerchia ristretta di professionisti. La chiave per preparare i giovani: potenziamento dei percorsi di transizione scuola-lavoro

Di fronte all'impatto dell'industria 4.0 secondo lei che cosa si deve fare per sostenere i giovani ad affrontare le sfide?



Chi beneficerà maggiormente dei vantaggi introdotti dall'Industria 4.0?



Valori %.





[www.europeanreform.org](http://www.europeanreform.org)  
Follow us @europeanreform